



Intensive Arbeit in Kleingruppen führte alle elf teilnehmenden Büros zum Erfolg. Sie legten die Basis für eine Zertifizierung durch den TÜV Rheinland.

Wochenend-Klausur:

## Qualitäts-Management im Planungsbüro

Elf Planungsbüros haben sich in Klausur begeben: Im Team mit Wissenschaftlern konnten sie die Basis für ein QM-Handbuch und ihre Zertifizierung erarbeiten. Dieses Pilotprojekt war ein Volltreffer.

Für Planungsbüros, die sich ernsthaft mit dem Thema Qualitätsmanagement (QM) auseinandersetzen, ist das vom Qualitätsverbund Planer am Bau und der Fakultät für Architektur und Bauwesen der Hochschule Karlsruhe konzipierte „QM-Klausurwochenende“ geschaffen. Elf „Pilotbüros“ nahmen am ersten Klausurwochenende, das vom 27. bis 29. November 2009 im Schloss Buchenau bei Fulda stattfand, teil.

Alle Büros haben ihr Ziel erreicht: die Erstellung eines auf die Bedürfnisse von Architektur- und Ingenieurbüros ausgerichteten QM-Handbuchs. Sie haben damit die Basis gelegt, um in Kürze das Audit durch den TÜV Rheinland zu durchlaufen und – bei Erfolg – mit dem „TÜV Rheinland Qualitäts-Zertifikat Planer am Bau“ ausgezeichnet zu werden.

Ein Qualitätsmanagement-System für Planungsbüros initiiert nicht nur intern deutliche Verbesserungen der Büroabläufe, sondern wirkt sich auch im Außenbild und bei der Auftragsbeschaffung positiv aus. So gehen zum Beispiel öffentliche und institutionelle Auftraggeber zunehmend dazu über, Planungsaufträge nur noch an Architektur- und Ingenieurbüros zu vergeben, die ein Qualitäts-



Die Initiatoren des Qualitätsverbunds Planer am Bau: Dr.-Ing. Dipl.-Wirtsch.-Ing. E. Rüdiger Weng und Dr.-Ing. Knut Marhold.

Management-System nachweisen können. Jedoch scheitert nach den Erfahrungen des Qualitätsverbunds Planer am Bau eine zeitnahe Umsetzung des QM-Systems häufig an den zur Verfügung stehenden personellen Ressourcen und den mit höherer Priorität belegten Tagesaufgaben. Deswegen wurde in Kooperation mit der Hochschule Karlsruhe, die den Masterstudiengang Baumanagement anbietet, die Idee eines „QM-Klausurwochenendes“ geboren.

### Drei Tage lang „brüten“...

Die Pilotveranstaltung fand von 27. bis 29.11. auf Schloss Buchenau bei Fulda statt. In abgeschiedener – klosterähnlicher – Atmosphäre trafen sich elf Büros, um unter der Leitung von E. Rüdiger Weng und Knut Marhold vom Qual-

itätsverbund Planer am Bau sowie Prof. Hermann Hütter, Studiendekan Baumanagement an der Uni Karlsruhe, zusammen mit QM-erfahrenen Studenten an einem Wochenende die Basis für die QM-Zertifizierung zu legen.

Drei Tage lang brüteten und arbeiteten die Büros mit je einem QM-erfahrenen Studententeam an der Erarbeitung des QM-Handbuchs. Dass das letztlich allen Teilnehmern gelang, lag vor allem daran, dass sich alle Büros unter Anleitung der Initiatoren intensiv und zielgerichtet auf die QM-Tagung vorbereitet hatten, dass sie durch die Studenten optimal unterstützt wurden (diese hatten sich vorher an fünf Vorlesungstagen mit den Besonderheiten des „Qualitätszertifikat Planer am Bau“ bestens vertraut gemacht), und dass die Initiatoren des QM-Wochenendes ständig in den Arbeitsgruppen präsent waren, um Zweifelsfragen zu klären und neue Impulse zu geben. Der Erarbeitung der Rohfassung des Handbuchs schloss sich ein mehrstufiger „Handbuch-Check“ an, in dem die Initiatoren Verbesserungspotenziale aufzeigten, die noch während der Veranstaltung in das Handbuch eingearbeitet wurden.

### Nägel mit Köpfen machen

Initiatoren, Teilnehmer und Studenten kamen am Ende der drei Tage zu einem übereinstimmenden Fazit: Die Arbeit hat sich gelohnt und sie hat darüber hinaus auch noch Spaß gemacht. Viele Büros wollen auch gleich Nägel mit Köpfen machen. Sie wollen das QM-Management-System sofort weiter im Büro etablieren und streben eine Zertifizierung durch den TÜV schon im 1. Quartal 2010 an.

Das positive Feedback aller Beteiligten hat die Macher ermuntert, gleich die nächste Klausurtagung zu planen. Sie ist für das Wochenende vom 11. bis 13. Juni 2010 terminiert. Mehr Informationen unter [www.planerambau.de](http://www.planerambau.de)

### [www.planerambau.de](http://www.planerambau.de)

Der „Qualitätsstandard Planer am Bau“ kann auf der Internet-Seite [www.planerambau.de](http://www.planerambau.de) eingesehen werden. Der Qualitätsverbund Planer am Bau organisiert die Auditierung, stellt einen Umsetzungsleitfaden zur Verfügung, berät bzw. betreut die Büros auf dem Weg zum Zertifikat und hält den Kontakt zum externen Zertifizierer, dem TÜV Rheinland. Auf der Web-Site findet man auch Porträts der bereits zertifizierten Büros sowie weiteres Informationsmaterial.