

ATEMBERAUBENDE PLANUNGSIDEEN

RIGOROSSES QUALITÄTSMANAGEMENT GEHÖRT ZUR UNTERNEHMENSKULTUR



Titelfoto: Kranhäuser 2010, Quelle: IDK Kleinjohann GmbH & Co. KG



MANCHE GUTEN IDEEN KOMMEN EINFACH ÜBER NACHT

- aber die allermeisten müssen die Mitarbeiter der **IDK Kleinjohann GmbH & Co. KG** an langen Arbeitstagen entwickeln. Doch ohne ausgeprägtes Qualitätsdenken wären auch ihre besten Ideen nur kurzlebig. Rigoroses Qualitätsmanagement gehöre daher zur Unternehmenskultur, sagt Dipl.-Ing. **Guido Kirsch**, in der **IDK**-Geschäftsleitung zuständig für die Tragwerksplanung und das Qualitätsmanagement. **Mit dem QM-System Planer am Bau fand man den idealen Partner.**

Dipl.-Ing. Dieter Kleinjohann gründete 1963 in Köln das Planungsbüro. In den nunmehr fast 50 Jahren des Bestehens realisierte es über 2400 Projekte von denen viele das charakteristische Stadtbild der Domstadt prägen. Im Jahr 2005 wechselte Dipl.-Ing. Oliver Kleinjohann in die Geschäftsleitung und übernahm 2010 die Alleinverantwortung. Das renommierte Ingeni-

urbüro beschäftigt am Firmensitz Köln 35 sowie in der Niederlassung Berlin fünf Mitarbeiter.

Schwerpunkt bildet die dienstleistungsorientierte, ingenieurtechnische Beratung des Auftraggebers sowie die Realisierung aller Leistungen im Bereich der Tragwerksplanung.

Qualität stützt atemberaubende Kranhäuser

Guido Kirsch: „Wir arbeiten im Bereich des allgemeinen Hochbaus in den Fachrichtungen Stahlbeton-, Spannbeton-, Stahl-, Verbund-, Holz-, Glasbau, textiles Bauen und im Bereich Membrankonstruktion. Außerdem gehören der konstruktive Brandschutz, Erdbebennachweise, die ingenieurtechnische Überwachung, Gutachten und Nachweise des Wärme-, Schall- und Feuchteschutzes im Bereich der Bauphysik zu unserem Portfolio“.

Termingerecht und kostenoptimiert

Weil die **IDK Kleinjohann GmbH** die termingerechte und kostenoptimierte Umsetzung der gestellten Aufgaben als Selbstverständlichkeit



betrachtet, ist der Qualitätsgedanke immer mit an Bord. Ein Qualitätsingenieur wurde 2008 eingestellt. Jedoch erwies sich die DIN ISO 9001 bei längerer Betrachtung als starr, unflexibel und daher für die **IDK-Spezialisten** wenig effektiv. Beispielsweise führte ein nicht in allen Bereichen konsequent angewendetes Ablagesystem zu längeren Suchzeiten und möglicherweise nicht aktuellen Anwendungsdokumenten. Man entwickelte deshalb eine eigene QM-Strategie.

Umgesetzt wurde sie wie folgt: Zunächst erfolgte eine Analyse und Aufteilung der Kriterien aus einer Prüfliste nach Gruppen und Schwerpunkten. Man legte Bearbeitungen und Zeitabläufe fest. Für wesentliche Teilbereiche erfolgte eine Zuarbeit durch bis zu dreiköpfige Arbeitsgruppen. Sie betrafen z. B. das Thema Zusammenarbeit mit Planungspartnern, das Prämiensystem oder das Projektcontrolling.

Die notwendige Aufarbeitung der Servicerouten und Bauprozesse setzte eine intensive Beschäftigung mit allen Abläufen und Vorgängen innerhalb des Büros voraus. Besprechen, strukturieren, formulieren und ins Handbuch integrieren. Nur auf diese Weise konnte man wichtige Ziele wie Zeitersparnis und Fehlervermeidung erreichen.

Einige Arbeitsabläufe ließen sich leichter, andere wiederum nur mit hohem Engagement in die Struktur einbetten. Dazu gehörten Vorgänge wie Selbstbewertung, Verbesserungsvorschläge oder Kundenbetreuung. Hier, so **Guido Kirsch**, könne man oft nur eine Vorgehensweise empfehlen und dann die weitere

Entwicklung beobachten. Listen und Routinen seien innerhalb eines Jahres durch die Kollegen angenommen worden. Das Konzept von **Planer am Bau** bot schlussendlich eine praktikable Möglichkeit, die eigenen QM-Erfahrungen in ein anerkanntes System überführen zu können.

An zwei Terminen wurde den Mitarbeitern das 140 Seiten umfassende und sehr detaillierte Handbuch gründlich vorgestellt. Von diesem Zeitpunkt an konnte es jederzeit über das Sekretariat eingesehen werden.

QM-System bringt Wettbewerbsvorteile

Dr.-Ing. **Knut Marhold**, Qualitäts-Verbund **Planer am Bau**: „Ein nach unserem System erarbeitetes QM-Handbuch sowie die Zertifizierung machen es den Planungsbüros im Wettbewerb einfacher. Sie können nachweisen, dass sie in speziellen Bereichen ganz besonders leistungsstark und für sie Termintreue, Kostenbewusstsein und solides Baustellenmanagement selbstverständlich sind“.

Die strukturierte Selbstbewertung anhand des QM-Handbuches und der Kriterien-Prüfliste des Systems **Planer am Bau** hilft **IDK Kleinjohann**, den Bürostatus festzustellen und Verbesserungen und Abweichungen zu erkennen. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess bleibt gelebte Realität und verliert sich nicht im Tagesgeschäft.

Guido Kirsch: „Wir verfolgen die Philosophie, unsere Kernkompetenz kontinuierlich zu verbessern, Planungspartner zu integrieren und eine

ganzheitliche technisch-wirtschaftlich optimierte Planungslösung zu erstellen. Deshalb investieren wir gezielt in die Managementqualitäten unserer Mitarbeiter.

Fortlaufende Statusberichte, Kennzahlen, einheitliche Standards und individuelle Lösungsansätze auf Grundlage der Vorgaben sowie ein projektunabhängiger Dialog durch offensiven Kundenkontakt dokumentieren wir auch durch unsere Zertifizierung im Qualitäts-Verbund **Planer am Bau**, die wir für Köln zum 1. 1. 2009 und für das Berliner Büro zum 1. 6. 2009 erlangten.

Das TÜV-geprüfte QualitätsZertifikat für Architekten- und Ingenieurbüros garantiert ein professionell geführtes Unternehmen, transparente Arbeitsabläufe und ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit“.



Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.-Ing. Guido Kirsch studierte Bauingenieurwesen an der Fachhochschule Aachen. Er arbeitet seit 1995 im Büro **IDK Kleinjohann GmbH & Co. KG** und ist dort als technischer Leiter zuständig für Tragwerksentwürfe und Qualitätssicherung.



IDK KLEINJOHANN GmbH & Co. KG Köln
Clemensstraße 10
50676 Köln

T: 0221 . 921 63 7 . 0
F: 0221 . 921 66 7 . 59

IDK GmbH & Co. KG Berlin
Hochbaumstraße 48
14167 Berlin

T: 030 . 790 985 . 0
F: 030 . 790 985 . 99

E: info@idk-koeln.de
W: www.idk-koeln.de

QualitätsVerbund Planer am Bau
Brunnenwiesen 9
73105 Dürna

T: 07164 . 149 8350
F: 07164 . 146 089

E: info@planer-am-bau.de
W: www.planer-am-bau.de