QUALITÄTSVERBUND
PLANER AM BAU
QualitätsManagement für Architektur- und Ingenieurbüros

MAREIKE CRAMER

DATENSCHUTZ NACH DER DSGVO

Praxisleitfaden für Planer am Bau



QM tut gut

Wie sich Architekten und Ingenieure wieder aufs Wesentliche konzentrieren können

VORWORT

Datenschutz ist heute längst mehr als eine rechtliche Verpflichtung. Für Unternehmen, Selbstständige und Organisationen gehört der verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten zu einem professionellen und vertrauenswürdigen Geschäftsalltag.

Mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wurden die Anforderungen an den Datenschutz innerhalb der Europäischen Union vereinheitlicht und zugleich zahlreiche Verantwortlichkeiten konkretisiert. In der Praxis stellt sich jedoch häufig eine ganz andere Frage: Wie lässt sich Datenschutz im eigenen Unternehmen tatsächlich umsetzen?

Dieses E-Book soll Ihnen dabei helfen, ein grobes Verständnis für die wesentlichen Anforderungen der DSGVO zu erhalten. Was ist zu beachten? Welche Maßnahmen sind sinnvoll?

Bitte beachten Sie: Dieser Praxisleitfaden dient der allgemeinen Information und praktischen Orientierung. Er ersetzt keinen Datenschutzbeauftragten oder auch Datenschutzkoordinator.

Datenschutzanforderungen können je nach Branche, Unternehmensgröße, Geschäftsmodell und konkreter Verarbeitung personenbezogener Daten unterschiedlich ausfallen.

Unser Ziel ist es, Ihnen die Thematik Datenschutz verständlicher und greifbarer zu machen – und Ihnen hier und da eine praktische Grundlage an die Hand zu geben, mit der Sie die nächsten Schritte strukturiert angehen können.

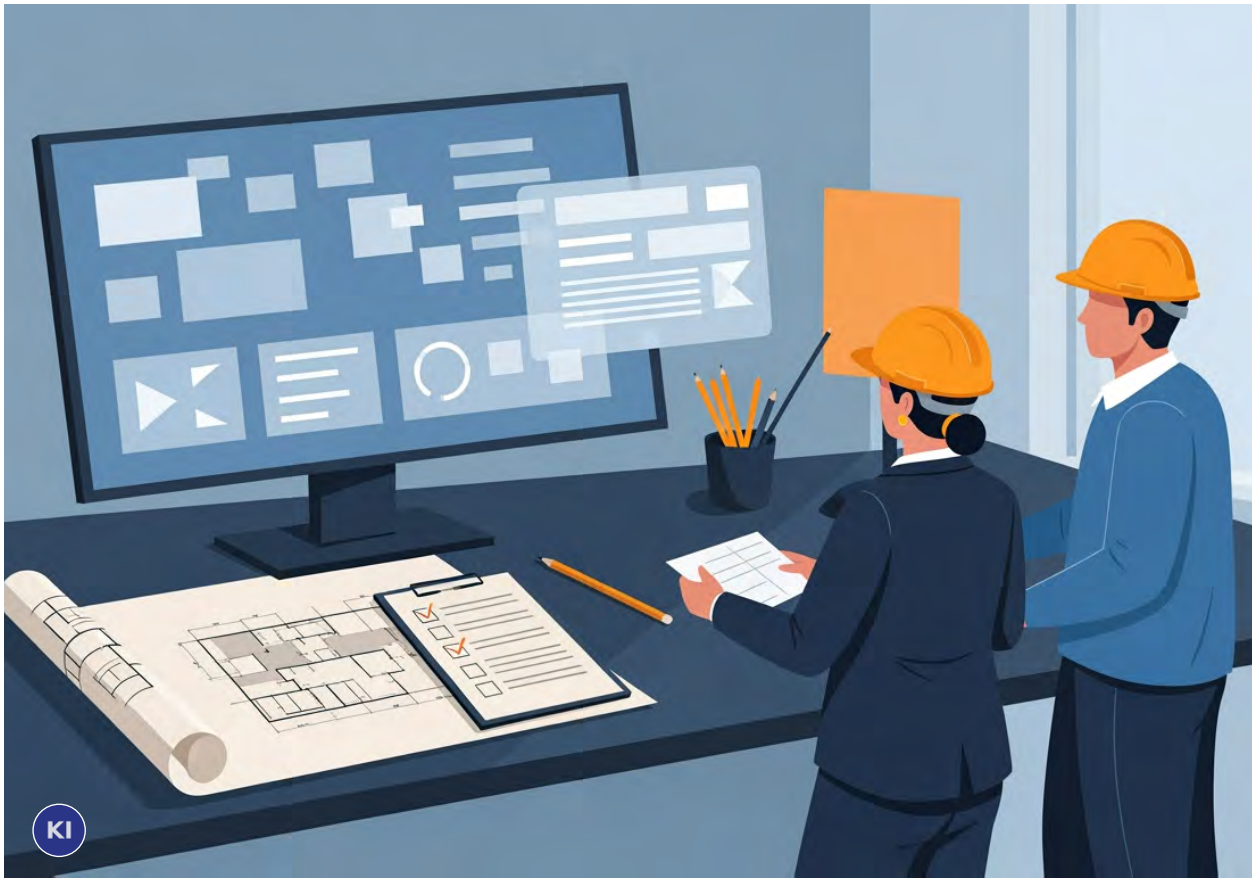
INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort 2

1. **Datenschutz im Planungsbüro** 4
   Einstieg
2. **Wo entstehen personenbezogene Daten?** 5
   Welche Daten werden verarbeitet
3. **Die digitale Infrastruktur schützen** 6
   Technische Sicherheit
4. **Der Mensch ist Teil der Sicherheitskette** 7
   Mitarbeiter
5. **Zugriff nur für diejenigen, die ihn benötigen** 8
   Zugriffe & Kommunikation
6. **KI im Planungsbüro** 9
   KI
7. **KI unterstützt – Verantwortung bleibt beim Menschen** 10
   KI-Ergebnisse
8. **Viele Projektpartner – viele Datenschnittstellen** 11
   Zusammenarbeit im Bauprojekt
9. **Vertrauliche Informationen schützen** 12
   Baustellen & Planungsunterlagen
10. **Datenschutz kann Vertrauen schaffen** 13
    Datenschutz als Chance
11. **Ihr grober Datenschutz-Praxis-Check** 14
    Abschluss & Checkliste

QualitätsVerbund Planer am Bau 15

1. Datenschutz im Planungsbüro



Datenschutz ist heute ein Qualitätsmerkmal moderner Planungsbüros

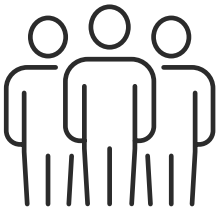
Ziel der DSGVO ist es, personenbezogene Daten vor Missbrauch zu schützen und eine transparente Datenverarbeitung sicherzustellen. Wer Datenschutz frühzeitig in die Büroorganisation integriert, reduziert rechtliche Risiken und stärkt gleichzeitig das Vertrauen seiner Auftraggeber, Geschäftspartner und auch Mitarbeiter. Ein professioneller Umgang mit sensiblen Informationen ist heute ein unumgänglich wichtiges Qualitätsmerkmal moderner Planungsbüros.

Vielen ist der regelmäßige Umgang mit personenbezogenen Daten im Büroalltag oft gar nicht bewusst. Erst bei genauerem Hinsehen fällt ihnen auf, dass doch zahlreiche Datenbestände mit Personenbezug entstehen.

2. Wo entstehen personenbezogene Daten?



Kunden
Namen, Adressen, Kontaktdaten



Mitarbeiter
z.B. Personalakten, Verträge



Verträge & Rechnungen
Kaufmännische Informationen



Kommunikation
E-Mails, Protokolle



Baustellenfotos
Dokumentation und Personen



Digitale Systeme
Cloud, BIM, Videokonferenzen

Entscheidend ist, dass jede Verarbeitung auf eine rechtliche Grundlage erfolgt und nur diejenigen Daten erhoben werden, die tatsächlich erforderlich sind.

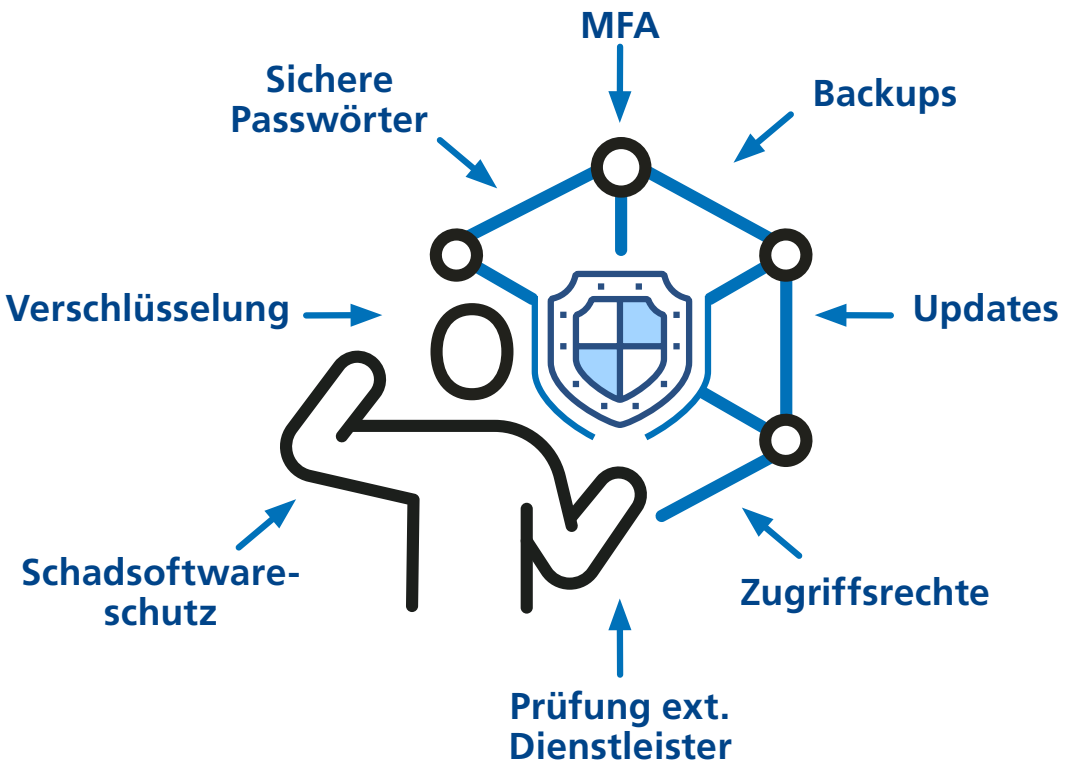
2 der insgesamt 7 Grundprinzipien

DATENMINIMIERUNG
Nur erforderliche Daten verarbeiten

SPEICHERBEGRENZUNG
Daten nicht länger speichern als erforderlich bzw. rechtlich geboten.

3. Die digitale Infrastruktur schützen

Die DSGVO verlangt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten – sogenannte TOM. Für Architektur- & Ingenieurbüros bedeutet dies unter anderem:



TIPP: DATENSCHUTZ UND IT-SICHERHEIT GEHÖREN ZUSAMMEN.
Technische Maßnahmen sollten regelmäßig überprüft und an neue Systeme, Mitarbeiter und Arbeitsprozesse angepasst werden.

4. Der Mensch ist Teil der Sicherheitskette

Was bringt Ihnen die beste IT-Sicherheit, wenn Ihre Mitarbeiter nicht ausreichend sensibilisiert sind und ebenfalls aufmerksam mit den Daten arbeiten?

Daher ist es wichtig, regelmäßig:

sensibilisieren

- → **Regelmäßige Schulungen**
- → **Phishing erkennen**
- → **Sichere Passwörter**
- → **Vertrauliche Informationen**
- → **Sichere Kommunikation**

Prozesse definieren

- → **Auskunftsersuchen**
- → **Löschanfragen**
- → **Datenschutzvorfälle**
- → **Mobile Endgeräte**
- → **Datenversand**
- → **Externe Dienste**

Datenschutz & Qualitätsmanagement

Klare Prozesse schaffen Sicherheit und Nachvollziehbarkeit

5. Zugriff nur für diejenigen, die ihn benötigen

Nicht jeder Mitarbeiter benötigt Zugriff auf sämtliche Projekt- oder Personaldaten. Legen Sie deshalb Rollen und Berechtigungen fest und vergeben Sie Zugriffe nach dem „Need-to-know"-Prinzip.

Projektunterlagen	→	Projektbeteilige
FiBu-Unterlagen	→	Buchhaltung
Mitarbeiterdaten	→	Personalabteilung
Definierte Gesamtzugriffe	→	Geschäftsführung

5 REGELN FÜR SICHERE ZUGRIFFE

- 1 -
Rollen definieren

- 2 -
Berechtigungen vergeben

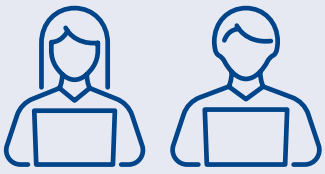
- 3 -
MFA aktivieren

- 4 -
Zugriffe regelmäßig prüfen

- 5 -
Ausgeschiedene Benutzer sofort deaktivieren

E-MAILS

Vor dem Versand prüfen:
- Empfänger
- Anhang
- Inhalt
- Übertragungsweg



6. KI im Planungsbüro



Künstliche Intelligenz unterstützt heute bei der Textgestaltung, Protokollierung, Recherche oder auch bei Auswertungen von Dokumenten.

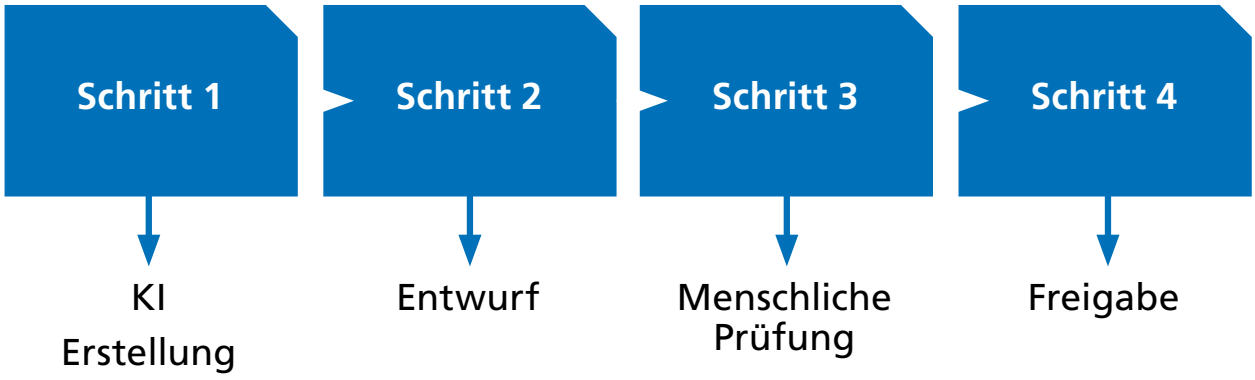
ABER Vorsicht:

Personenbezogene und vertrauliche Daten dürfen nicht unkontrolliert in KI-Anwendungen eingegeben werden.

Vor der Nutzung prüfen

- ➔ Welche Daten?
- ➔ Welches Tool?
- ➔ Wo werden die Daten verarbeitet?
- ➔ Welche Sicherheitsmaßnahmen bestehen?
- ➔ Welche internen Regeln gelten?

7. KI unterstützt – Verantwortung bleibt beim Menschen



Ergebnisse kritisch prüfen auf

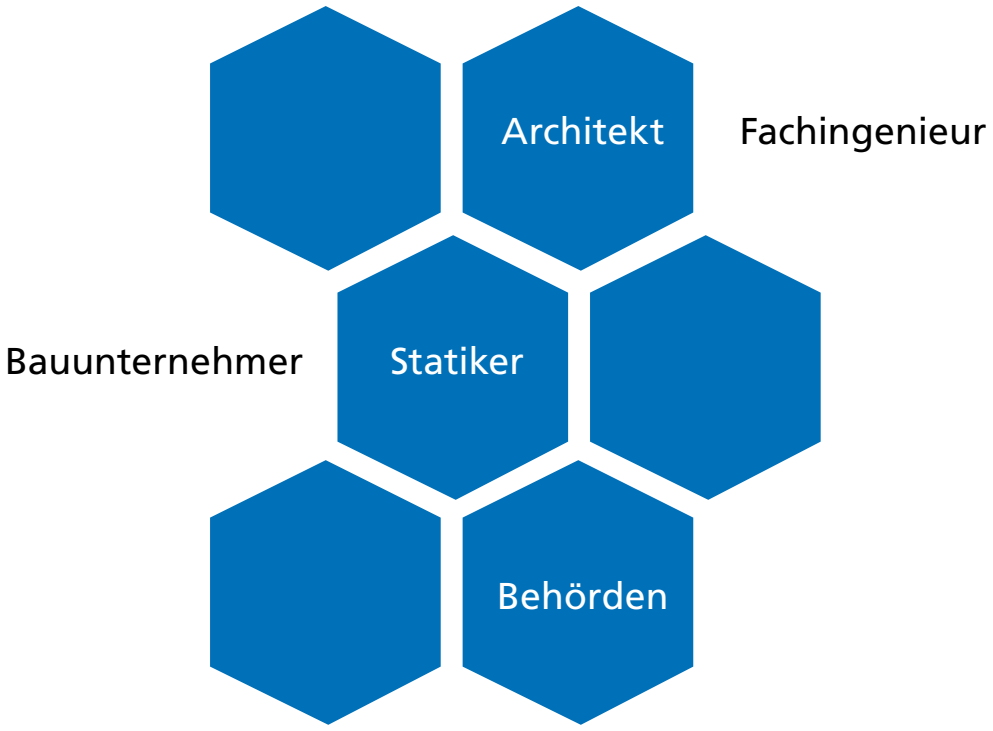
- Richtigkeit
- Vollständigkeit
- Plausibilität
- Fachliche Qualität
- Datenschutz



4-AUGENPRINZIP

Bei besonders relevanten Inhalten kann eine zusätzliche Prüfung durch eine zweite qualifizierte Person sinnvoll sein.

8. Viele Projektpartner – viele Datenschnittstellen



Im Bauprojekt arbeiten häufig Architekten, Fachingenieure, Statiker, Energieberater, Vermessungsbüros, Bauunternehmen und Behörden gemeinsam an einem Projekt. Dabei werden personenbezogene Daten regelmäßig zwischen den Beteiligten ausgetauscht. Wichtig ist hierbei auch wieder, dass der Datenaustausch ausschließlich zweckgebunden erfolgt, nur die wirklich erforderlichen Daten genutzt werden und die Sicherheitsmaßnahmen entsprechend eingehalten werden (ggf. AVV).

So viele Daten wie notwendig – so wenige wie möglich

Checkliste:
- → Zweck definieren
- → Benötigte Daten bestimmen
- → Zugriffe begrenzen
- → Übertragungsweg prüfen
- → Vertragliche Regelungen prüfen

9. Vertrauliche Informationen schützen

Dies gilt auch für Fotos (Baustellenfotos) und Projektunterlagen





Wenn Fotos erkennbare Personen zeigen, gilt folgendes zu prüfen:

- → **Ist die Aufnahme erforderlich?**
- → **Sind die Personen erkennbar?**
- → **Wer erhält Zugriff?**
- → **Wie lange wird gespeichert?**

Technische Unterlagen können beispielsweise folgende Informationen enthalten:

- → **Eigentümer**
- → **Adressen**
- → **Gebäudezugänge**
- → **Sicherheitsbereiche**
- → **Technische Anlagen**

TIPP:
Technische Informationen können gleichzeitig sensible Informationen sein!

10. Datenschutz kann Vertrauen schaffen



Datenschutz ist KEIN Bremsklotz

Er kann und sollte Bestandteil professioneller und strukturierter Arbeitsprozesse sein.

Wie gut ist Ihr Betrieb aufgestellt?

☑ Datenbestände bekannt
☑ Zugriffe geregelt
☑ Mitarbeiter geschult
☑ Cloud-Dienste geprüft
☑ KI-Regeln definiert
☑ Datenschutzprozesse vorhanden

11. Ihr grober Datenschutz-Praxis-Check

Organisation

☑ Verantwortlichkeiten definiert
☑ Prozesse dokumentiert
☑ Mitarbeiter sensibilisiert

IT

☑ MFA
☑ Backups
☑ Updates
☑ Schadsoftwareschutz

Zugriffe

☑ Rollen definiert
☑ Need-to-know umgesetzt
☑ Benutzer regelmäßig geprüft

Projekte

☑ Zugriffe geregelt
☑ Baustellenfotos geprüft
☑ Unterlagen geschützt

Datenschutz ist KEIN EINMALIGES Projekt

Er ist ein fortlaufender Prozess

Verantwortung – Sicherheit – Vertrauen – Professionalität


https://www.linkedin.com/company/12762765/


https://www.instagram.com/qv_planerambau/


https://www.facebook.com/guteBauplaner/


https://www.youtube.com/channel/UCUo3HISBKzyvGm6jZ3pdl3A

QualitätsVerbund Planer am Bau

Der QualitätsVerbund Planer am Bau berät seit 2006 Architektur- und Ingenieurbüros bei der Einführung eines QualitätsManagement-Systems nach dem durch den TÜV Rheinland geprüften QualitätsStandard Planer am Bau. Dieses von Architektinnen, Architekten, Ingenieurinnen und Ingenieuren mit entwickelte QualitätsZertifikat ist ein branchenspezifisches, schlankes QM-System für Bauplaner. Da es sich um einen anerkannten QM-Standard handelt, wird es auch von öffentlichen Auftraggebern bundesweit anerkannt. Initiatoren sind die erfahrenen Bauingenieure Dr.-Ing. Knut Marhold und Dr.-Ing. E. Rüdiger Weng, seit 2018 unterstützt Prof. Dr.-Ing. Dipl.-Kfm. Thomas Benz das Team, seit 2023 Architektin Sylvia C. Schuster.

© 2026 QualitätsVerbund Planer am Bau | Dr. Weng Dr. Marhold, Dürnau

Dieses eBook dient der allgemeinen Information und stellt keine individuelle Rechtsberatung dar. Die konkreten Anforderungen hängen von den jeweiligen Verarbeitungsprozessen, Systemen, Vertragsverhältnissen und weiteren Umständen ab.

Titelgestaltung unter Verwendung einer Grafik von peterschreiber.media/stock.adobe.com
Die mit „KI“ gekennzeichneten Bilder und Illustrationen wurde mittels KI generiert.

Das vorliegende Buch ist urheberrechtlich geschützt.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des QualitätsVerbunds Planer am Bau.

Layout: Jutta-Maria Weber-Vidal, www.erdenbuerger.de

Die Klärung der Veröffentlichungsrechte von Logos, Bildern und Zitaten wurde von den Autoren nach bestem Wissen vorgenommen. Soweit dennoch Rechtsansprüche bestehen sollten, bitten wir die Rechteinhaber, sich an Dr. Weng Dr. Marhold, Dürnau, zu wenden.

QM tut gut



Mareike Cramer

IHK zertifizierte Datenschutzbeauftragte

Mareike Cramer unterstützt Bauplanungsbüros auf Anfrage bei der Umsetzung und/oder regelmäßigen Betreuung zur DSGVO.

Weitere Informationen unter
www.ma-cra.de

QualitätsVerbund
Planer am Bau
Brunnenwiesen 9
73105 Dürnau
Telefon 07164.1498350
info@planer-am-bau.de
www.planer-am-bau.de