

Strukturierter arbeiten heißt effektiver arbeiten

Die Mischung macht's – und das reibungslose Zusammenspiel aller Kräfte. In der Thieken GmbH aus Dorsten arbeiten Architekten und Ingenieure Hand in Hand. Der QM-Standard Planer am Bau strukturiert dabei den Planer-Alltag.

Mit 45 Mitarbeitern, darunter sechs Auszubildenden, realisiert THIEKEN+PARTNER Gesundheits- und Bildungseinrichtungen ebenso wie Wohnungs-, Industrie- und Gewerbebauten. Dabei kann das Büro fast alle Architektur- und Ingenieurleistungen selbst erbringen, bis hin zur Generalplanung für Großprojekte. „Wir haben sehr gute Erfahrungen damit gemacht, möglichst viel Fachwissen unter einem Dach zu vereinen“, erklärt Dipl.-Ing. Andreas Müller, seit 2018 zweiter Geschäftsführer neben Dipl.-Ing. Rainer Thieken. „Wenn vormittags eine Frage auftaucht, ist sie nachmittags meist geklärt.“

Besonders fundierte Erfahrungen kann das Büro im Krankenhausbau aufweisen. Etwa die Hälfte des Umsatzes generiert Thieken in diesem Segment. Dabei handelt es sich sowohl um Neubauten als auch um Bauen im Bestand. Der gute Ruf der Dorstener Planer reicht bis nach Berlin: Kürzlich beauftragten die Universitätskliniken der Charité das Büro mit dem Umbau von fünf Operationssälen.

Auch der neue Auftrag der Manuel Neuer Kids Foundation freute die Planer. Für die Stiftung baut THIEKEN+PARTNER nun bereits das zweite Jugendhaus.



Manuel Neuer Kids Foundation



Die THIEKEN-Gesellschafter (v.l.n.r.): Christian Brinkmann, Tobias Göbel, Rainer Thieken, Theresa Thieken, Berndfried Lammersmann, Andreas Müller, Christopher Naujoks

■ Großkunden fordern Zertifizierung

Den Anstoß zur Zertifizierung des Büros kam von Großkunden aus der Industrie und der Chemie. „Ich habe mich zunächst mit der ISO 9001 auseinandergesetzt, doch die erschien mir zu sperrig und bürokratisch für uns“, berichtet Andreas Müller, damals noch Prokurist. Schließlich stießen er und Christopher Naujoks, ebenfalls Prokurist im Unternehmen, auf Planer am Bau und meldeten sich gemeinsam zu einer Klausurtagung an. „Ich war durchaus kritisch“, erinnert sich Müller. „Doch das war richtig gut gemacht. Am dem Wochenende haben wir mit dem Handbuch die Grundlagen erarbeitet, und die zahlreichen Listen und Anhänge erleichterten uns dann die Umsetzung in die Praxis.“ Andreas Müller war überzeugt:

„Die strukturierte Vorgehensweise und eine gute Betreuung waren ausschlaggebend, uns für den Qualitätsstandard Planer am Bau zu entscheiden.“

Nun setzte er sich für eine zügige Einführung des QM-Standards Planer am Bau ein. 2013 wurde das Büro vom TÜV Rheinland zertifiziert. Die positiven Erfahrungen veranlassten Müller zwei Jahre später zu einer weiteren Zertifizierung über den Verband der Berufsgenossenschaften VBG zum Thema Arbeitsschutz im Unternehmen. In Absprache mit dem TÜV und der VBG konnten die Standards dann in einem Handbuch zusammengeführt werden. Andreas Müller: „Die Zusammenführung des QM-Standards Planer am Bau mit der VBG war unproblematisch, sodass wir jetzt für zwei Zertifizierungen mit einem Handbuch arbeiten.“



QM tut gut:

Wie sich Architekten und Ingenieure wieder aufs Wesentliche konzentrieren können



Vor allem jedoch erwies sich das Qualitätsmanagement als hilfreich im Tagesgeschäft. „Aufgrund unserer Bürogröße waren geregelte Abläufe schon immer ein Thema für uns“, sagt Müller. Doch mit Hilfe des Handbuchs wurden nun alle Abläufe Punkt für Punkt geprüft, um Schwachstellen aufzudecken und Verbesserungen einzuführen. Andreas Müller:

„Am Anfang bedeutet das durchaus mehr Arbeit. Wenn der Rote Faden jedoch einmal erstellt ist, resultiert daraus ein klarer Zeitgewinn. Der schlägt sich natürlich auch wirtschaftlich nieder.“

Um das Qualitätsmanagement auf Dauer zu etablieren, wurden alle Mitarbeiter von Anfang an einbezogen. Bei THIEKEN+PARTNER findet jede

Woche eine Prokuristen- und einmal im Monat eine Bürobesprechung statt, in der auch das QM ein Thema ist. „Wenn Mitarbeiter Einwände haben, zum Beispiel gegen neue Vorlagen, nehmen wir diese ernst und überprüfen unsere Vorschläge“, sagt Müller.

Zwei- bis dreimal pro Jahr erfährt das Handbuch ein Update. „Die Anregungen dafür kommen mittlerweile häufig von den Mitarbeitern“, sagt Müller. Die Jury des Qualitätspreises Planer am Bau befand die ‚gelebte Umsetzung‘ bei THIEKEN+PARTNER als vorbildlich, sodass das Büro 2019 zu den Finalisten des Wettbewerbs nominiert wurde.

■ Vorlagen erleichtern die Arbeit

THIEKEN+PARTNER arbeitet mit zahlreichen Vorlagen, die im Intranet abgelegt werden. Sie regeln zum Beispiel, welche Schritte bei der Bauleitung zu beachten sind. „Jeder vergisst einmal etwas“, sagt Müller. „Checklisten werden von den Mitarbeitern dankbar angenommen.“ Ein Thema, das immer wieder Anpassungen nötig machte, waren bei Thieken die Erweiterungen des Gesellschafterkreises und damit verbundene Umfirmierungen.

Feste Regelungen minimieren Fehler und machen die Zusammenarbeit für alle Beteiligten überschaubarer, verlässlicher und damit effektiver.

„Ich bin wirklich begeistert vom Qualitätsstandard Planer am Bau. Meine Erwartungen wurden übertroffen.“

So urteilt Andreas Müller. Er möchte den QM-Standard Planer am Bau bei seiner täglichen Arbeit nicht mehr missen. „Die klaren Strukturen erleichtern mir persönlich die Führung, und auch die Mitarbeiter wissen die Hilfestellung durch die Vorlagen zu schätzen“, meint er. Schwieriger war es, das Feedback der Kunden einzuholen. Am Anfang gab es kaum Rückläufe. „Die Kunden waren es einfach nicht gewohnt, um ihre ehrliche Meinung gebeten zu werden.“ Also rief er sie an und erklärte sein Anliegen. „Mittlerweile funktioniert auch das, so dass wir dank des Kunden-Feedbacks weiter an uns arbeiten können.“



- Architektur
- Tragwerksplanung
- Generalplanung
- Krankenhausplanung

- Brandschutz
- Bauphysik
- SiGeKo

46284 Dorsten
Auf m Diek 30
Telefon +49.2362.7944.0
info@thieken.com

Weitere Informationen zum **Qualitätsstandard Planer am Bau** unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de

QUALITÄTSSTANDARD

**PLANER
AM BAU**

QualitätsManagement
für Architektur- und
Ingenieurbüros