

Erst QM, dann Expansion

Ein rasantes Wachstum ließ die Burnickl Ingenieur GmbH in wenigen Jahren zu einem führenden Planungsbüro für Technische Gebäudeausrüstung aufsteigen. Ein Erfolgsfaktor dabei: das QM-System Planer am Bau.

Die Burnickl Ingenieur GmbH ließ sich bereits 2013 nach dem QM-Standard Planer am Bau zertifizieren. Damals bestand das Unternehmen gerade einmal seit zwei Jahren und beschäftigte zwölf Mitarbeiter. Heute sind es mehr als 140 an zehn Standorten in Deutschland und Spanien. „Uns war vom ersten Tag an klar, dass wir zur Einhaltung gleichmäßiger Qualitätsstandards ein QM-System benötigen“, sagt Geschäftsführer Thomas Lukas. Und weiter:

„Wir sind sehr stolz, ein System wie Planer am Bau gefunden zu haben.“

Das auf Technische Gebäudeausrüstung spezialisierte Ingenieurbüro wurde 2011 von Dr. Peter Burnickl in Velburg gegründet: „Mit der Burnickl GmbH habe ich mir einen Traum erfüllt. Jeden Tag bin ich begeistert von unseren Mitarbeitern und den genialen Projekten.“ 2012 haben die Ingenieure mit den Planungen für ein erstes Vorzeigeprojekt begonnen, das ESO Supernova Planetarium. „Natürlich war das etwas Besonderes“, erläutert er. „Doch die Herausforderungen bei der technischen Planung eines großen Schul-Campus, wie er demnächst in München entsteht, sind nicht unbedingt kleiner.“ Auch hier sind innovative Lösungen gefragt, um Klima-, Beleuchtungs- und Brandschutzkonzepte als energieeffiziente Anlagensystem zu planen, die möglichst wenig Folgekosten verursachen und intuitiv zu bedienen sind. Zahlreiche Auszeichnungen begleiten den Erfolg von Burnickl Ingenieure, darunter der Planer-Award, mehrere E-Planer Awards, „Bayerns Best 50“ und Auszeichnungen zur „Traumfirma“ für eine wertschätzende Unternehmenskultur.

■ Erfolgskriterium Organisation

Nach einer Studie des Fraunhofer Instituts ist das wichtigste Erfolgskriterium



Bei Burnickl zieht das ganze Team an einem Strang.

für schnell wachsende Unternehmen ihre Fähigkeit, Geschäftsprozesse zu organisieren und zu strukturieren. Die Wissenschaftler betonen jedoch, dass die Firmen dabei den Spagat zwischen Stabilität und Dynamik schaffen müssen. Zu viel Stabilität verändere den Charakter des Unternehmens, mache es unbeweglich und frustriere oft besonders wertvolle Mitarbeiter. Zu einem ähnlichen Ergebnis führte ein McKinsey-Studie: Die nach außen sichtbaren Erfolge und Kennziffern, an denen sich die Aktienkurse orientieren, reichen zur Einschätzung von stark wachsenden Unternehmen nicht aus. Ihre Zukunftschancen würden mindestens genauso stark von ihrer internen Aufstellung, von der Klarheit und Transparenz ihrer Geschäftsprozesse und von der Leistungskultur ihrer Mitarbeiter bestimmt.

Die Suche nach einem passenden QM-System führte die Geschäftsführer von Burnickl Ingenieure schon bald zum QualitätsVerbund Planer am Bau.

Das entscheidende Kriterium für die Auswahl nennt Geschäftsführer Thomas Lukas: „Dieses System ist genau auf unsere Branche abgestimmt. Wir müssen an keiner Stelle einen Spagat vollführen, um irgendwelche Standards zu erfüllen, die nicht wirklich zu uns passen.“ Als Techniker vergleicht er das QM-System mit einem Werkzeug:

„Das QM Planer am Bau ist ein Werkzeug, das gut in der Hand liegt.“

Die Einbindung der Mitarbeiter ist für Thomas Lukas dabei selbstverständlich: „Unser Erfolg hängt in erster Linie von den Mitarbeitern ab. Durch unser rasantes Wachstum sind wir immer auf der Flucht nach vorn. Ohne kompetente und sympathische Mitarbeiter, die eine gute Beziehung zu den Auftraggebern aufbauen, geht das gar nicht.“

Zur Erarbeitung des QM-Handbuchs wurden von den verschiedenen Arbeitsgruppen unter anderem rechtssichere

Planer-Geschichten: Burnickl Ingenieur GmbH

Vorlagen erarbeitet, die sowohl den Mitarbeitern als auch den Geschäftspartnern Sicherheit geben. Zudem wurden alle planerischen und kaufmännischen Prozesse im Planungsbüro festgehalten. Burnickl Ingenieure veröffentlicht die Workflows sogar auf seiner Website, um den Kunden die Abläufe transparent zu machen. „Diese strukturierte Abarbeitung kommt bei unseren Auftraggebern sehr gut an.“ Das weiß der Geschäftsführer aus Rückmeldungen zu Präsentationen und im Nachgang der Bauprojekte. Ergänzt wurde das QM-Handbuch durch ein Job-Handbuch, in der die Aufgabenbereiche für alle Positionen im Unternehmen klar definiert sind.

Einbindung der Mitarbeiter

„Ich selbst habe kein einziges Dokument erstellt“, bekennet Lukas. „Das können die Mitarbeiter viel besser. Sie haben sich gefreut, unsere Organisation mitzugestalten und waren mit viel

Fleiß dabei.“ Eingebundene Mitarbeiter haben sich andere gesucht, die auch Lust darauf hatten. So sei man schnell und effektiv zu guten Ergebnissen gekommen, die zudem auf eine hohe Akzeptanz bei den Kollegen führte. „Sicher ist das einfacher, wenn man von Anfang an mit einem QM-System wächst. Wenn bereits eingefahrene Routinen bestehen, ist mehr Überzeugungsarbeit nötig“, glaubt Thomas Lukas.

Der QM-Standard erleichterte dem Ingenieurbüro die Anbindung neuer Standorte, zuletzt in Valencia. Dort wurde 2018 die Burnickl Building Technology S.L. eröffnet. Ziel war die Gewinnung von jungen, spanischen Ingenieuren, denn der Fachkräftemangel in Deutschland stellte Burnickl Ingenieur vor wachsende Probleme. So arbeiten inzwischen auch in Valencia Bauingenieure nach dem deutschen QM-Standard Planer am Bau.



Die Burnickl Ingenieur GmbH wurde 2019 als Finalist beim QualitätsPreis Planer am Bau für die herausragenden Leistungen in der Umsetzung des TÜV-Rheinland-QualitätsStandards Planer am Bau ausgezeichnet. Burnickl Ingenieure konnten besonders durch ihr Innovationsmanagement sowie ein ausgeprägtes Wertesystem punkten.



Burnickl Ingenieure

Vom Gebäude zum Erlebnis.

- Medientechnik
- Photovoltaik
- Elektrotechnik
- Sicherheitstechnik
- Beleuchtung
- Fördertechnik
- BIM
- Heizungstechnik
- Kältetechnik
- Lüftungs-/Klimatechnik
- Sanitärtechnik
- Gebäudeautomation
- Raumautomation

92355 Velburg
Untere Gasse 51
Telefon +49.9182.939915-0
info@burnickl.com

Weitere Informationen zum **QualitätsStandard Planer am Bau** unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de

