

Einmal aufschreiben statt zehnmal verzetteln

Mit rund 275 Mitarbeitern gehört BAURCONSULT Architekten Ingenieure zu den größten privat geführten Planungsbüros bundesweit. „Das QM Planer am Bau ist Teil unserer Unternehmens-DNA geworden“, sagt der geschäftsführende Gesellschafter Peter Kuhn.

BAURCONSULT wurde 1961 als Ausgründung eines Münchner Ingenieurbüros von Günther Baur aus der Taufe gehoben und in den letzten Jahrzehnten von seinem Sohn Dipl.-Ing. Andreas Baur und Architekt Peter Kuhn gesamtverantwortlich zu einem der großen privat geführten Planungsbüros in Deutschland ausgebaut.

Im Sinne des Bürogründers arbeiten seit jeher Architekten und Ingenieure in einem interdisziplinären Team zusammen, um auch große und komplexe Bauaufgaben reibungslos abzuwickeln.

Von den aktuell 275 Mitarbeitern arbeiten zurzeit 185 am Standort Haßfurt, die anderen verteilen sich auf 8 weitere Büros in ganz Deutschland. Die positive Entwicklung des Büros hat die geschäftsführenden Gesellschafter Andreas Baur und Peter Kuhn dazu bewegt, mit Markus Maul, Michael Hübner und Matthias Burkard 2015 drei weitere Gesellschafter einzubinden, 2020 wurde mit den Söhnen Roman und Sebastian Kuhn sowie Philipp Hahn die Gesellschafterrunde noch einmal erweitert und damit die Weichen für die Zukunft des Büros BAURCONSULT Architekten Ingenieure frühzeitig gestellt. Die Geschäftsleitung liegt weiterhin in den bewährten Händen der beiden „Altgesellschafter“ Andreas Baur und Peter Kuhn, die zusammen mit



Spatenstich für die neue Firmenzentrale – die BAURCONSULT Gesellschafter (v.l.n.r.): Sebastian Kuhn, Roman Kuhn, Michael Hübner, Andreas Baur, Philipp Hahn, Matthias Burkard, Peter Kuhn, Markus Maul
Foto: Gerhard Hagen

der jungen und breiter aufgestellten Führungsebene die weitere Entwicklung des Büros gestalten.

Das interdisziplinäre Konzept des Büros erwies sich schon von Beginn an als sehr erfolgreich. Vor allem öffentliche Auftraggeber und Industrie schätzen das Planungsbüro aus Haßfurt für ihre außergewöhnlichen Lösungen, auch bei strengen Budgets. Die frühe Einführung von REVIT 3d und BIM-Planung vor mehr als zehn Jahren verschaffte dem Büro einen zusätzlichen Vorsprung. 2020 wurde BAURCONSULT gleich mehrfach mit dem

German Design Award für besonders gelungene Projekte ausgezeichnet: der Carl-Steinmeier Mittelschule Hohenbrunn, der Gemeinschaftsschule Sonneberg, dem Hallenschwimmbad Ebern und dem Wasserwerk Taubertal.

Herausforderung und Wachstum

Zurzeit errichtet BAURCONSULT in Haßfurt eine eigene neue Firmenzentrale. Der innovative Holzbau bietet auf drei Etagen Platz für 230 Mitarbeiter. Wenn Matthias Burkard von der Klimatechnik spricht, gerät er ins Schwärmen: Eispeicher und Wärmepumpe sorgen in Verbindung mit PV-aktiven Fassadenelementen für einen CO₂-neutralen Betrieb. Das rasante Wachstum und die Veränderungen in der Führungsstruktur stellten BAURCONSULT vor die Herausforderung, Neues zuzulassen ohne Bewährtes aufzugeben. „Wie halten wir über alle Abteilungen und Niederlassungen die gleichen Qualitätsstandards?“, formuliert Peter Kuhn die zentrale Frage eines Qualitätsmanagements. „Schon vor Einführung des QualitätsStandards Planer am Bau nutzten wir ein Intranet, dokumentier-



Visualisierung der neuen BAURCONSULT-Firmenzentrale



Hallenschwimmbad Ebern
Foto: Peter Wankler

ten und visualisierten unsere Standards, führten Projektablaufpläne mit dem Ziel kontinuierlicher Verbesserungsprozesse“, erläutert Markus Maul. Doch ein systematisches QM fehlte bislang. Die Führungsebene war skeptisch, ob Aufwand und Nutzen im richtigen Verhältnis stünden und lehnte ein QM nach ISO 9001 rundweg ab. Als sich ein Partnerbüro nach dem Qualitätsstandard Planer am Bau zertifizieren ließ, ahnte Maul, endlich die passende Lösung für BAURCONSULT gefunden zu haben:

„Das QM-System Planer am Bau ist sehr praxisbezogen. Es wächst mit dem Unternehmen zusammen und kann dynamisch weiterentwickelt werden.“

Im Sommer 2019 besuchten Markus Maul, Matthias Burkard, Michael Hübner und Alexander Lüdecke ein Klausurwochenende des Qualitätsverbands Planer am Bau. Zurück in Haßfurt, machten sie sich mit der Rohfassung eines Handbuchs im Gepäck sofort an die Arbeit. Alle Abteilungen wurden um konkrete Änderungsvorschläge zum Handbuch gebeten. „Das war nicht einfach“, spricht Michael Hübner für das gesamte Team. „Wir sind viele unterschiedliche Experten. Architekten ticken anders als Ingenieure, Technische

Zeichner anders als Planer.“ Abteilungsleistungen wurden auf den Prüfstein gestellt – und haben sich dann teilweise auch verbindlich für alle durchgesetzt. Jede Abweichung in Planschlüsselkonventionen, Planköpfen oder Dokumentablagen wurde diskutiert. „Es waren intensive Monate mit vielen, vielen Einzelgesprächen“, erinnert sich Andreas Baur, „doch der Aufwand hat sich gelohnt. Jeder einzelne hat das Handbuch gelesen, jeder konnte mitwirken. Und letztlich hat jeder zugestimmt, dass dieses Handbuch fortan unsere gemeinsame Arbeitsgrundlage darstellt. Nur so konnte der Qualitätsstandard Planer am Bau zu einem Teil unserer Unternehmens-DNA werden.“

■ Zertifizierung und QualitätsPreis

Ende 2018 stand schließlich die Zertifizierung nach dem Qualitätsstandard Planer am Bau ins Haus. „Die Mitarbeiter waren vor dem Audit ziemlich nervös“, gesteht Markus Maul. „Man hört ja manchmal, dass so eine Qualitätsprüfung unangenehm sein kann.“ Doch die Skepsis hat sich schnell zerstreut. „Die Auditorin hat sofort verstanden, worum es bei uns geht und uns in vielen Bereichen gelobt, vor allem im Bereich der Digitalisierung und der Kundenzufriedenheit. Das hat

auch den Mitarbeitern gutgetan und ihre Motivation verstärkt“. Unterstrichen wurde die positive Einschätzung der Prüfer noch durch die Nominierung von BAURCONSULT für den QualitätsPreis Planer am Bau 2019.

„Unsere Kunden schätzen das QM-System Planer am Bau.“

Noch wichtiger als das Urteil von Auditoren und Juroren ist der Geschäftsführung jedoch eine Einschätzung der Kunden. Öffentliche und private Auftraggeber kennen das Zertifikat, bei Projektpräsentationen fließen die Vorteile des QM in die Bewertung ein. „Manche Kunden übernehmen sogar unsere Vorlagen, zum Beispiel Planschlüsselkonventionen, in ihre eigenen Standards“, weiß Peter Kuhn. Bei BAURCONSULT wird weiter an Verbesserungen des Qualitätsstandards gearbeitet. Die Mitarbeiter verwenden die Tools mittlerweile ganz selbstverständlich. „Wir sparen dadurch viel Zeit, die wir für die eigentliche Arbeit an den Projekten einsetzen können“, urteilt Betriebswirt Sebastian Kuhn. Auch die Einarbeitung neuer Mitarbeiter wird durch das Handbuch erleichtert: „Jetzt haben alle Schwarz auf Weiß vorliegen, was wir früher zehnmals erklären mussten“, so Kuhn. Gleichzeitig wird die Digitalisierung weiter vorangetrieben. „Corona-Auflagen verursachten bei uns kaum Stress. Nach einem halben Tag war die Verlegung ins Home-Office organisiert.“



Carl-Steinmeier-Mittelschule Hohenbrunn
Foto: Peter Wankler

BAURCONSULT
ARCHITEKTEN . INGENIEURE

- Architektur
- Ingenieurbau
- Energie + Technik

97437 Haßfurt
Raiffeisenstraße 3
Telefon +49.9521.696.0
bc@baurconsult.com

Weitere Informationen zum
**QualitätsStandard
Planer am Bau**
unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de

QUALITÄTSSTANDARD
**PLANER
AM BAU**
QualitätsManagement
für Architektur- und
Ingenieurbüros