QUALITÄTSVERBUND
PLANER AM BAU
QualitätsManagement für Architektur- und Ingenieurbüros

Wie sich Architekten und Ingenieure wieder aufs Wesentliche konzentrieren können

Was davon trifft auf Sie zu?

- Sie **suchen selten** Dokumente oder Dateien.
- In Ihrem Büro passieren **selten Fehler.**
- Sie haben geregelt, wie im Büro mit **Reklamationen** umgegangen wird.
- Sie haben **Standards für Ihre Abläufe** im Büro- und Projektalltag festgelegt.
- In Ihrem Büro sind die Verantwortlichkeiten bzw. Zuständigkeiten **klar definiert.**
- In Ihrem Büro gibt es eine **Vertretungsregelung.**
- Sie können **ruhig schlafen** und auch **beruhigt in Urlaub** fahren.
- Sie sind sicher, dass Ihr Büro **nicht effektiver** arbeiten könnte.

Es trifft alles zu!

Dann können Sie sich aufs Wesentliche konzentrieren: die Auftrags-Akquise, das Erstellen von auskömmlichen Angeboten und die eigentliche Planung.
Sie sind gut organisiert.

Etwas davon trifft nicht zu?

Dann haben wir eine gute Nachricht für Sie:

Wir haben eine Lösung für eine bessere Büroorganisation.
Praxisgerecht und hundertfach bewährt – von Planern für Planer.

QUALITÄTSVERBUND
PLANER AM BAU
QualitätsManagement für Architektur- und Ingenieurbüros

Über die Initiatoren

E. Rüdiger Weng hat zusammen mit Knut Marhold 2007 den QualitätsVerbund Planer am Bau gegründet. Die beiden Bauingenieure lernten sich 1991 als Doktoranden an der Universität in Wuppertal kennen. Sie beschlossen Ihre Vision von einem für Bauplaner maßgeschneiderten QM-System wahr werden zu lassen und gründeten den Qualitäts-Verbund Planer am Bau. Ein QualitätsManagement-System, das genau auf die Belange der Bauplaner zugeschnitten und voll anerkannt ist, dabei gleichzeitig bezahlbar und vor allen Dingen schlank in der Anwendung. Damit wollen sie sowohl kleinen als auch großen Architektur- und Ingenieurbüros über das QualitätsManagement hinaus die Chance einer branchenspezifischen Zertifizierung eröffnen: einer TÜV-geprüften Zertifizierung.
Heute sind fast 400 Büro dem QualtiätsVerbund angeschlossen.

QM tut gut

Erfahren Sie mehr über die Geschichte und Werte des QualitätsVerbunds Planer am Bau

3 Fakten zu unserer Lösung für Ihr Büro!

FAKT 1

Wir kennen die Bau- und Bauplanungsbranche!

Wir sind selbst Bauingenieure und haben langjährige Erfahrung in Bauunternehmen und Planungsbüros.

FAKT 2

Wir sind keine Theoretiker, sondern Praktiker!

Sie erhalten von uns ein speziell für Architektur- und Ingenieurbüros ausgearbeitetes Muster-QM-Handbuch, das Sie mit nur wenig Aufwand auf Ihr Büro anpassen müssen. Interne Regeln, Standards müssen Sie schriftlich festhalten – nur so sind sie verbindlich und können von Ihnen und den Mitarbeitenden gelebt werden. Neben Unterstützung per Telefon oder E-Mail bieten wir mehrmals pro Jahr QM-Kompakt-Workshops (online) an, zudem können Sie individuelle Inhouse-Workshops vor Ort in Ihrem Büro buchen, in denen wir mit Ihnen Ihr Handbuch erarbeiten. Regelmäßige Online-Sprechstunden runden das Bild ab.

FAKT 3

Mit unserem QMS verbessern Sie die Produktivität Ihres Büros!

Sie haben mehr Erfolg, z. B. bei der Akquisition, durch weniger Fehler und schnelleres Arbeiten.

„Ich bin wirklich begeistert vom QM-Standard Planer am Bau. Meine Erwartungen wurden übertroffen.“

Dipl.-Ing. Andreas Müller,
Prokurist und Gesellschafter
Thieken GmbH Architekten und Ingenieure, Dorsten

„Die Einführung des QM-Systems hat eine enorme Ruhe in unseren Arbeitsalltag gebracht und somit Räume für mehr Kreativität und Wachstum eröffnet.“

Ing. BSc. MSc. David Engelmann,
Geschäftsführender Gesellschafter
Engelmann Energiesysteme GmbH, St. Nikola/Wien

„Das QM-System Planer am Bau ist das einzige, das speziell für die Bedürfnisse von Planern entwickelt wurde […]. Weniger starr als die ISO 9001, kommt es den Bedürfnissen von Kreativen entgegen und richtet das ‚Augenmerk auf sensible Schnittstellen‘ im Planungsprozess.“

Dipl.-Ing. Architektin Bettina Dittemer,
Geschäftsführende Gesellschafterin
atelier4d Planungs GmbH, Berlin

Potenzielle Kunden fragen sich:

Geht das, ein QM-System für alle Architektur- und Ingenieurbüros? Sieht nicht ein QM für Landschaftsplaner anders aus als für Tragwerksplaner, für Architekten anders als für Verkehrsplaner, für Vermessungsbüros anders als für Innenarchitekten?

Ja und Nein! QualitätsManagement bezieht sich auf die Organisation der einzelnen Büros und nicht auf deren Leistungsangebot. Und die Organisation ist ähnlich. Ein einfaches Beispiel ist die klare Regelung der Datei- und Dokumentenablage, die für alle Planungsbüros relevant ist. Wie die Struktur im Detail aussieht, unterscheidet sich allerdings von Büro zu Büro.

Nimmt die Bürokratie im Büro zu?

Nein! Genau das Gegenteil ist der Fall! Es werden Strukturen geschaffen, die vieles vereinfachen. Ein gutes Beispiel ist der Besteckkasten: In der Küche herrscht Ordnung. Und in Ihrem Büro? Liegen da die „Löffel" immer an der gleichen Stelle? Die „Messer" im gleichen Fach?

Werde ich in ein Korsett gezwungen?

Eindeutig Nein! Sie können frei entscheiden, wie Sie einzelne geforderte Kriterien erfüllen. Nehmen wir als Beispiel die Kundenzufriedenheit. Ob Sie einen Fragebogen verschicken, ein Telefoninterview oder ein Abschlussgespräch führen … – Sie entscheiden, wie es in Ihrem Büro läuft. Wichtig ist, dass Sie es aufschreiben (dokumentieren) und diese Abläufe „leben".

Ist das Zertifikat Planer am Bau anerkannt?

Ja!
Gerade die TÜV-Zertifizierung wird bei privaten sowie öffentlichen Bauherren positiv gesehen, wie unsere Kunden uns immer wieder bestätigen.

Habe ich dann ein dickes „Pamphlet"?

Nein! Es kommt nicht auf den Umfang an. Sie müssen alle Kriterien des Standards erfüllen. Das geht aber durchaus auch mit kurzen und treffenden Beschreibungen. Wichtig ist, dass es alle Mitarbeitenden verstehen - und natürlich anwenden.

Verbessert eine Zertifizierung meine Chancen bei Kunden?

Eindeutig Ja!
Ihre potenziellen Auftraggeber haben die Gewissheit, dass sie mit einem professionell organisierten Büro zusammenarbeiten.

Steigt die Motivation bei den Mitarbeitenden?

Ja! Das bestätigen uns unsere Mitglieder. Häufig kommt sogar der Anstoß, ein QualitätsManagement einzuführen, von den Mitarbeitenden.

Transportieren „Architekt" oder „Ingenieur" nicht automatisch Qualität?

Die Berufsbezeichnung weist nach, dass Sie ein fachliches Studium absolviert haben.
Das QualitätsZertifikat Planer am Bau ist aber ein zusätzliches Qualitätssiegel, dass Sie und Ihr Büro von vielen der rund 120.000 Architekten und Ingenieure abhebt.

Wie erreiche ich, dass das System auch gelebt wird?

Wichtig ist dabei, dass Sie Ihre Mitarbeitenden in den Entstehungsprozess – in die Erarbeitung des Handbuchs – einbeziehen. Darüber hinaus ist es wichtig, dass Sie als Führungskraft voll dahinterstehen und es vorleben.

6 Gründe, warum Ihnen QualitätsManagement direkt einen ruhigeren Tag bringt!

- ✓ Durch ein QualitätsManagement-System passieren weniger Fehler, die Mitarbeitenden können produktiver arbeiten und Führungskräfte werden entlastet. So sparen Sie Zeit und Kosten. Letztendlich verbessert ein gelebtes QM-System die Wirtschaftlichkeit Ihres Unternehmens.
- ✓ Bessere Kommunikation im Büro führt zu weniger Fehlern und alleine dadurch zu einer Steigerung der Kundenzufriedenheit.
- ✓ Mehr Verantwortung und Wertschätzung für Mitarbeitende, weniger Überstunden, mehr Spaß an der Arbeit.
- ✓ Einheitliche und geordnete Strukturen sorgen für klare Abläufe im Büro-Alltag.
- ✓ Prozessoptimierung der gesamten Leistungserbringung.
- ✓ Zertifizierte Planungsbüros heben sich von der Masse ab und genießen größere Akzeptanz bei ihren Kunden – so wird das QM-Siegel zum Wettbewerbsvorteil!

Mehr-Wert und Sicherheit für das eigene Büro, Mitarbeitende und Kunden

Das QualitätsZertifikat gibt Bauherren die Sicherheit, ein professionell geführtes Büro zu beauftragen, das seine organisatorischen Abläufe im Griff hat. Transparente Prozesse sorgen für wirtschaftliche Auftragsabwicklung, korrekte Abrechnung und Kostenoptimierung.

Die Menge und Komplexität an Arbeit in Ihrem Planungsbüro ist über die Jahre gestiegen – dadurch ist Ihr Büro möglicherweise stark gewachsen. Die Abläufe sind aber gleich geblieben und wurden nicht angepasst.

Wie Sie Ihre Prozesse zeitgemäß darstellen und sich wieder auf Ihre Kerntätigkeit – die Planung – konzentrieren können.

Jetzt Mitglied werden und Vorteile nutzen:

Auf dem Weg zum QualitätsZertifikat unterstützt der QualitätsVerbund die Architektur- und Ingenieurbüros umfassend mit vielen Inklusiv-Beratungsleistungen, u.a. durch ein detailliertes Muster-QM-Handbuch mit zahlreichen Hinweisen und Beispielen sowie telefonische Beratung.

- **Umfangreiche kostenlose Arbeitsunterlagen und Informationspakete**
- **Regelmäßige (Online-) Sprechstunden**
- **Persönliche Antworten auf Ihre Fragen**
- **Austausch mit anderen Büros**
- **Kostenlose oder vergünstigte Webinare zu verschiedenen Themen**
- **Diverse Kooperationspartner – mit Leistungen zu Sonderkonditionen**

Sie suchen ein Büro für eine VgV-Ausschreibung mit einer bestimmten Referenz für eine Eignungsleihe? Ein Netzwerk aus erstklassigen Planungsbüros bietet Ihnen fachlichen Austausch für gemeinsame Projekte.

Sie planen die Einführung einer neuen Software? Wir stellen die Kontakte zu Büros her, die mit genau dieser Software arbeiten. Tauschen Sie sich mit Ihren Kolleginnen und Kollegen aus.

Sie haben eine Frage zur HOAI? Zu Datenschutz? Zu Arbeitssicherheit? Wir helfen weiter. Ob Erfahrungsaustausch oder Netzwerken, Sie können gerne auf unsere Kontakte zurückgreifen und werden sich im **QualitätsVerbund Planer am Bau** gut aufgehoben fühlen.

3 Wege zum individuellen QM-System

Die Mitgliedschaft im QualitätsVerbund Planer am Bau ist Basis für die Bereitstellung unserer vielfältigen Leistungen. Wir haben den Qualitäts-Standard entwickelt, um Planungsbüros ein kostengünstiges und effizientes QM-System bieten zu können. Gerne schicken wir Ihnen unsere Gebührenübersicht – Sie werden sehen, dass die Mitgliedschaft im wahrsten Sinne des Wortes „preiswert“ ist.

1

Auf Basis unserer Erfahrungen haben wir einen 48-Stunden-Ablaufplan zur Erarbeitung eines individuellen QM-Handbuchs entwickelt, für das Sie keine fremde Hilfe benötigen. Hier haben Sie eine gute Orientierung für die eigene Erarbeitung Ihres Handbuchs.

2

QM-Kompakt-Workshops – effektiver geht’s nicht: Sie investieren zwei Tage und profitieren viele Jahre lang von besserer Arbeitsorganisation und von mehr Planungsqualität. Das Erfolgskonzept macht’s möglich.

3

Gerne helfen wir Ihnen bei der konkreten Erstellung Ihres individuellen QM-Handbuchs und bei der Einführung des QM-Systems in Ihrem Büro. Fordern Sie ein Angebot für einen Inhouse-Workshop und eine auf Ihr Büro abgestimmte Beratung an.

Und so gehen Sie vor:

SCHRITT 1

Sie werden Mitglied in unserem QualitätsVerbund Planer am Bau.

SCHRITT 2

Anschließend erhalten Sie unser digitales Muster-QM-Handbuch

SCHRITT 3

Sie erarbeiten Ihr individuelles Handbuch – wir unterstützen Sie dabei.

So sieht es in der Praxis aus:

Ordnung schaffen, Regeln brechen

„Zukunftslust treibt uns an." Das sagt Jan Roth, der zusammen mit drei Kolleg:innen eines der erfolgreichsten Stadtplanungsbüros Deutschlands leitet, die ISR Innovative Stadt- und Raumplanung GmbH in Haan/NRW. Doch wie wird aus Zukunftslust konkrete Planung? Und was hat das QualitätsManagement Planer am Bau damit zu tun?

Erst Strukturen schaffen, dann wachsen

Das Ingenieurbüro Engelmann setzt auf den QualitätsStandard Planer am Bau, um im Bereich modernster, ressourcenschonender Gebäudetechnik seine Wachstumsziele zu erreichen.

www.planer-am-bau.de/planer-geschichten

Für reibungslose Teamarbeit

Rund 50 Projekte laufen bei cadbauteam parallel, mit bis zu 300 bis 400 Plänen pro Bauvorhaben, individuellen Kundenwünschen und dem Anspruch, jede Anfrage möglichst in 24 Stunden zu erledigen. Das funktioniert nur mit einer Chefin, die klare Strukturen liebt. Und mit einem praxistauglichen Qualitätsmanagement.

Einmal aufschreiben statt zehnmal verzetteln

Mit rund 275 Mitarbeitern gehört BAUR-CONSULT Architekten Ingenieure zu den größten privat geführten Planungsbüros bundesweit. „Das QM Planer am Bau ist Teil unserer Unternehmens-DNA geworden“, sagt der geschäftsführende Gesellschafter Peter Kuhn.

Für kühne Pläne: BIM und PaB-Qualitätsmanagement

MUCKINGENIEURE ist spezialisiert auf innovative Tragwerksplanung. Dafür setzt Inhaber Walter Muck auf Digitalisierung und Teamwork.

Strukturierter arbeiten heißt effektiver arbeiten

Die Mischung macht's – und das reibungslose Zusammenspiel aller Kräfte. In der Thieken GmbH aus Dorsten arbeiten Architekten und Ingenieure Hand in Hand. Der QM-Standard Planer am Bau strukturiert dabei den Planer-Alltag.

Visionär denken, kontrolliert handeln

phase 10 lässt die Bäume in den Himmel wachsen – so im spektakulären Stadtgarten auf dem Flakbunker in Hamburg St. Pauli. Damit die Planerinnen und Planer des sächsischen Büros bei solch visionären Projekten nicht die Bodenhaftung verlieren, stützen sie sich auf den QualitätsStandard Planer am Bau.

www.planer-am-bau.de/planer-geschichten

Jetzt Mitglied im QualitätsVerbund Planer am Bau werden und viele Vorteile nutzen:

→ per Telefon +49.7164.1498350

→ per E-Mail info@planer-am-bau.de

https://www.facebook.com/guteBauplaner/

https://www.youtube.com/@planerambau

https://www.instagram.com/qv_planerambau/

https://www.linkedin.com/company/qualitätsverbund-planer-am-bau/

Kontaktdaten

QualitätsVerbund Planer am Bau
Brunnenwiesen 9
73105 Dürnau
Tel.: +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de
www.planer-am-bau.de