

Das gute Gefühl, auf dem richtigen Weg zu sein

Das kleine Architekturbüro im Schwäbischen lässt auf den ersten Blick nicht vermuten, dass hier ein Wegbereiter des Qualitätsmanagements im Planungswesen wirkt: Vor zehn Jahren entwickelte Architekt Oliver Hofmann zusammen mit Bauingenieur Dr. E. Rüdiger Weng das erste Musterhandbuch für den Qualitätsstandard Planer am Bau. Mehr als zweihundertfünfzig Planungsbüros diente es seitdem als Wegweiser und Arbeitserleichterung.

Oliver Hofmann macht kein großes Aufheben um sein Qualitätsmanagement. Sowie so macht er nicht gerne großes Aufheben um seine Person oder seine Arbeit. Für ihn zählen zufriedene Kunden und solide Leistungen. Seit fast 25 Jahren realisiert er von seinem Büro in Ebersbach aus Wohnhäuser, Kommunal- und Gewerbebauten, die meiste Zeit davon im Zwei-Mann-Betrieb mit seiner Frau Barbara Hofmann, die aus der Steuerbranche kommt. Hofmanns Kunden schätzen die Chefbetreuung, die Verlässlichkeit und Flexibilität des Architekturbüros.

Oliver Hofmann gehörte zu den ersten Architekten, die sich für eine Zertifizierung nach dem QM-Standard Planer am Bau entschieden. „Die QM-Zertifizierung ist mir sehr wichtig“, sagt er. Vor allem kommunalen, aber auch privaten und gewerblichen Kunden erleichtert das Zertifikat die Entscheidung für die Auftragsvergabe an kleinere Büros.

Praktikables Qualitätsmanagement für Freiberufler

Während das Qualitätsmanagement nach ISO 9001 eher für Industriebetriebe und größere Unternehmen geeignet ist, empfinden vor allem Freiberufler sowie kleine und mittelgroße Planungsbüros den QM-Standard Planer am Bau deutlich praktikabler. Und das ist kein Zufall: Die Autoren kommen direkt aus der Planungspraxis. Oliver Hofmann ist einer von ihnen.

Ein Zufall stand am Anfang von Oliver Hofmanns Engagement für den Qualitätsverbund Planer am Bau: Barbara



Oliver und Barbara Hofmann

Hofmann lernte auf der Entbindungstation die Frau von Dr. E. Rüdiger Weng kennen, einem der beiden Initiatoren des Qualitätszertifikats Planer am Bau.

Die beiden Männer fanden schnell heraus, dass sie eine Leidenschaft teilen: nämlich die Überzeugung, dass ein effektiv organisierter Planungsprozess die Kundenzufriedenheit erhöht und den Arbeitsalltag erleichtert.

„Es hat sich gelohnt, systematisch die Routinen zu hinterfragen.“

Oliver Hofmann hatte das Architekturbüro 1993 von seinem Vater übernommen, führte es also bereits mehr als zehn Jahre, als er Dr. Weng begegnete.

„Wir waren in unserem Büroalltag gut eingespielt, alles funktionierte“, erinnert er sich. Und doch setzte er sich daran, systematisch alles zu hinterfragen. „Es hat sich gelohnt“, sagt er. „Vieles haben wir intuitiv richtig gehandhabt. Doch die regelmäßige Überprüfung der Routinen gibt mir das gute Gefühl, auf dem richtigen Weg zu sein. Das motiviert mich.“

Weitere Informationen zum

**QualitätsStandard
Planer am Bau**

unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de



Dr. Weng half Oliver Hofmann bei der Entwicklung eines Handbuchs für die Einführung des QM-Standards Planer am Bau. Dieses Handbuch wurde zum Musterhandbuch für Planungsbüros ganz unterschiedlicher Größe und Ausrichtung, die in der Zukunft das QM Planer am Bau einführen.

Oliver Hofmann: „Es war eine Win-win-Situation. Herr Weng half mir mit seinen Erfahrungen als Bauberater und seinem theoretisch-fachlichen Hintergrund, ich ihm und dem Qualitätsverbund Planer am Bau mit meinen praktischen Erfahrungen.“

So brachte Hofmann zum Beispiel eine Checkliste für den Erstkontakt in den QM-Standard ein. Auch die Beratung des Kunden zum nachhaltigen Bauen

war ein Thema, das ihm persönlich am Herzen lag.

Zu den wichtigsten Maßnahmen, die Hofmann im Rahmen seines Qualitätsmanagements in Angriff nahm, gehörte die Verbesserung der IT-Sicherheit und die Vernetzung der Computer mithilfe eines IT-Fachmanns. „Für kleine Büros ist die Einführung von QM-Standards relativ einfach, weil die Einbindung von Mitarbeitern keine große Rolle spielt“, sagt Hofmann.

„Auf der anderen Seite ist der Nutzen für kleine Büros besonders groß. Der Nachweis der Qualitätssicherung gegenüber privaten, gewerblichen und kommunalen Auftraggebern ist wichtig. Daneben ist die Imagesteigerung durch das Zertifikat ein nicht zu unterschätzender Vorteil.“

ARCHITEKTURBÜRO
Oliver Hofmann

Dipl.-Ing. Oliver Hofmann
Freier Architekt, BDB, VDA
Panoramastr. 51
73061 Ebersbach
Telefon: +49.07163.52612
Telefax: +49.07163.51880
info@architekt-hofmann.de
www.architekt-hofmann.de

- Durchdachte Lösungen für Neu- und Altbau
- Individuelle Bauprojekte fast jeder Größenordnung
- Viele bauliche Spezialgebiete
- Das komplette Know-how des Bauens aus einer Hand
- Projektbezogene, optimale und wirtschaftliche Lösungen
- Individuell, unbürokratisch, flexibel und effizient

Weitere Informationen zum **QualitätsStandard Planer am Bau** unter www.planer-am-bau.de
Telefon +49.7164.1498350
info@planer-am-bau.de